



CITTÀ DI MIGNANO MONTE LUNGO

PROVINCIA DI CASERTA

Medaglia d'Oro al Valor Militare

Medaglia d'Oro al Merito Civile

UFFICIO SCOLASTICO

OGGETTO: Avvio utilizzo app ComunicApp per il servizio mensa scolastica

1) Si comunica che **lunedì 12/01/2026** sarà l'ultimo giorno utile per effettuare **autonomamente** l'iscrizione all'app **ComunicApp**.

Si specifica che, con le iscrizioni effettuate nei giorni di **sabato 10 e domenica 11 gennaio 2026**, si potrà accedere all'app **solo a partire da lunedì 12/01/2026**, data in cui le stesse saranno confermate manualmente dall'addetto comunale. Si invitano comunque i genitori che non avessero ancora provveduto a procedere con l'iscrizione **nel più breve tempo possibile**.

Tuttavia i genitori che non avranno completato la procedura di iscrizione entro **lunedì 12/01/2026** dovranno recarsi obbligatoriamente presso l'**Ufficio Segreteria del Comune di Mignano Monte Lungo**, muniti di:

- documento di identità e codice fiscale del genitore;
- documento di identità e codice fiscale del minore o dei minori da iscrivere.

Il servizio di supporto presso l'Ufficio Segreteria sarà attivo **dal lunedì al venerdì**, dalle ore **09:00 alle ore 12:00**.

Si precisa che **lunedì 12 gennaio 2026** sarà **l'ultimo giorno di utilizzo dei buoni cartacei**.

2) Si informa che **martedì 13/01/2026** sarà il **primo giorno di operatività** dell'app **ComunicApp**. In questa fase iniziale **non sarà ancora possibile effettuare i pagamenti tramite app**; ma ciò **non costituisce impedimento all'avvio del servizio**, in quanto il sistema consente la presenza di un **saldo negativo**.

Alla prima ricarica utile, l'importo versato verrà automaticamente decurtato dei pasti già usufruiti.

Esempio:

*qualora lo studente usufruisca del servizio mensa nei giorni di **martedì 13/01/2026** e **mercoledì 14/01/2026**, il genitore visualizzerà un saldo negativo pari a **€ 4,00**. Effettuando successivamente una ricarica di **€ 20,00**, il saldo residuo risulterà pari a **€ 16,00**.*

3) L'unico adempimento richiesto ai genitori sarà la **comunicazione dell'eventuale assenza del minore da scuola** e, conseguentemente, della mancata fruizione del pasto.

Si ricorda che tale comunicazione deve avvenire **tassativamente entro le ore 09:00** del giorno interessato.

L'assenza potrà essere inserita anche **nei giorni precedenti**, qualora si fosse già a conoscenza della sicura assenza del minore.

La procedura è estremamente semplice:

a) aprire l'app **ComunicApp**;



CITTÀ DI MIGNANO MONTE LUNGO

PROVINCIA DI CASERTA

Medaglia d'Oro al Valor Militare

Medaglia d'Oro al Merito Civile

- b) accedere alla sezione **Calendario**;
- c) selezionare il giorno desiderato;
- d) cliccare su "**Disdetta giornaliera**".

4) Pertanto, **a partire dal 13/01/2026** non sarà più possibile utilizzare i **buoni cartacei** per il pagamento del servizio mensa presso le scuole ubicate nel Comune di Mignano Monte Lungo.

I genitori ancora in possesso di buoni cartacei potranno richiederne il **rimborso**, consegnandoli presso l'**Ufficio Segreteria**, **a partire dal 19 gennaio 2026**, dal lunedì al venerdì, dalle ore **09:00 alle ore 12:00**.

Il servizio di rimborso **non è attualmente soggetto a scadenza**, pertanto sarà sempre possibile procedere alla restituzione.



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

LUCA ANGELO SPALLONE